

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLA SOCIETA' MAMMAFASHION

Informazioni società :

Ragione sociale : MammaFashion, SAS capitale di 166 000€
Sede legale : 35 RUE DE COTTE 75012 Paris, France
Telefono + 33 (0) 1 43 46 86 83 - E-mail: info@mammafashion.com
IVA intracomunitaria : FR78487636482
Siret : 48763648200019 (RCS Paris)
Code NAF (APE) : 524C
N° CNIL : 1247939

Preambolo

Queste condizioni regolano i rapporti tra, da un lato, la società MAMMAFASHION SAS qui di seguito denominata "MAMMAFASHION" e in secondo luogo, coloro che desiderano fare un acquisto tramite il sito web www.mammafashion.it (il "Sito"), di seguito denominato "Acquirente".

Il sito è di proprietà esclusiva di MAMMAFASHION con tutti i diritti connessi. La riproduzione totale o parziale, è vietata senza espressa autorizzazione dei proprietari. Tuttavia, i link ipertestuali è consentita senza richieste specifiche, ma MAMMAFASHION non si assume alcuna responsabilità se il contenuto di questi siti fosse in contrasto con le leggi e i regolamenti vigenti.

Gli ordini effettuati sul sito richiedono l'obbligo dell'accettazione preliminare di queste condizioni generali di vendita. In conseguenza, il consumatore è pienamente informato che l'accettazione delle CGV non richiede la firma manoscritta di questo documento, in quanto il cliente desidera ordinare i prodotti presentati online.

Il consumatore ha la possibilità di salvare o stampare le presenti condizioni generali, sotto la sua sola responsabilità. Il consumatore dichiara avere la capacità giuridica che gli permette di impegnarsi a queste condizioni.

Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle parti nella vendita online di beni e servizi offerti dalla società MAMMAFASHION SAS. Il consumatore è invitato ad accettare senza riserve il contenuto di queste condizioni. Nessun'altra condizione, particolare o generale, o documento inviato o dato al consumatore potrà essere inserito nel presente documento.

Entrata in vigore

Queste condizioni entrano in vigore alla data della firma dell'ordine, come definito nel preambolo. Le presenti condizioni generali resteranno valide per il tempo necessario alla fornitura dei prodotti ordinati e fino all'estinzione della garanzia dovuta dalla società MAMMAFASHION.

Firma elettronica

Il consumatore dichiara di accettare l'ordine e la totalità di questi Condizioni Generali di Vendita e senza riserve quando clicca sul pulsante "Conferma ordine" dopo il processo di ordine. Si tratta di una firma elettronica che ha, tra le parti, lo stesso valore di una firma autografa.

Conferma ordine

In applicazione dell'articolo L 121-19 del codice del consumo, le informazioni

contrattuali previste dall'articolo L. 121-18 faranno l'oggetto di una conferma tramite e-mail al più tardi al momento della spedizione.

Informazioni sui prodotti

In applicazione dell'articolo L. 111-1 del Codice della consumazione francese, la società MAMMAFASHION SAS presenta sul sito www.mammafashion.it i prodotti in vendita e le loro principali caratteristiche.

Le offerte della società MAMMAFASHION sono valide solo nel limite delle scorte disponibili. Le informazioni relative alla disponibilità degli articoli venduti sul sito sono direttamente accessibili sulla pagina relativa ad ogni articolo. Nel caso in cui il cliente dovesse scegliere di pagare tramite bonifico, l'ordine verrà confermato al momento del ricevimento del pagamento.

Prezzi e spese di trasporto

I prezzi sono indicati in Euro e sono validi unicamente al momento in cui il consumatore passa l'ordine. I prezzi includono l'IVA applicabile alla data dell'ordine e qualsiasi cambiamento dell'aliquota IVA sarà riportata sul prezzo del negozio online.

I prezzi non includono le spese di spedizione, che in alcuni casi rimangono a carico del consumatore, e sono indicate prima della conferma dell'ordine.

Il pagamento del prezzo deve essere effettuato al momento della conferma dell'ordine, tramite carta di credito o bonifico bancario. In nessun momento, i pagamenti possono essere considerati come un deposito o una rata.

Spese di trasporto in Italia

6,9€ sotto i 120€, gratuito a partire da 120€ di acquisto.

Corriere utilizzato :

UPS: nelle zone di facile accesso.

Colissimo Internazionale : nelle zone meno facilmente accessibili (per esempio le isole o la campagna).

Dopo la conferma dell'ordine e la conferma del pagamento, MAMMAFASHION si impegna a rimettere il pacco nelle mani della posta o UPS entro 48 ore lavorative.

Se non siete a casa al momento della consegna, il postino/corriere lascerà un avviso di passaggio.

Spedizioni fuori dall'Italia

MAMMAFASHION chiede una partecipazione forfettaria per le consegne internazionali :

In Europa : 7,9 €.

Fuori dall'Europa: tra 15€ e 25€. E' possibile verificare la somma on-line, simulando un acquisto.

Spese doganali

Gli ordini effettuati sul sito e consegnati fuori dall'Italia possono fare l'oggetto di eventuali tasse o dazi doganali che vengono imposte quando il pacchetto raggiunge la sua destinazione. Eventuali imposte richieste dalla dogana del paese destinatario sono a carico dell'Acquirente. Per informazioni, si consiglia di verificare con le autorità del proprio paese prima di passare l'ordine.

Mezzi di pagamento

Per pagare l'ordine, il consumatore ha, a sua discrezione, diversi mezzi di pagamento : carta di credito, paypal, bonifico bancario. La società MAMMAFASHION SAS si riserva il diritto di sospendere qualsiasi ordine ed ogni consegna in caso di rifiuto di autorizzazione di pagamento

con carta di credito da istituto finanziario certificato o in caso di mancato pagamento. La società MAMMAFASHION SAS si riserva espressamente il diritto di rifiutare una consegna o un ordine da un cliente che non ha pagato totalmente o parzialmente un ordine precedente o con il quale una controversia di pagamento sia in corso. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo del vostro ordine viene addebitato al momento della spedizione degli articoli. In caso di pagamento con carta di credito, ci riserviamo il diritto, per motivi di sicurezza, di chiedere al cliente una fotocopia della carta d'identità.

Disponibilità dei prodotti - Tempi di consegna

I tempi di consegna per i prodotti ordinati sono indicativi. La società MAMMAFASHION SAS farà del suo meglio per rispettare i tempi indicati al momento dell'ordine. In caso di indisponibilità del prodotto ordinato, il consumatore sarà informato al più presto e avrà la possibilità di annullare l'ordine. Il consumatore avrà quindi la possibilità di richiedere sia il rimborso delle somme versate o la sostituzione del prodotto, come indicato di seguito. In ogni caso, la società MAMMAFASHION SAS non può essere ritenuta responsabile per il ritardo nella consegna dei prodotti ordinati. In caso di indisponibilità permanente, e se non siamo in grado di fornire una carta qualità e prezzo equivalenti, l'ordine verrà automaticamente annullato. Per motivi di disponibilità, un ordine può essere consegnato in lotti al cliente. Vi ricordiamo che la carta di credito verrà addebitata solo al momento della spedizione del vostro ordine. Pertanto, se un articolo non è disponibile e una sostituzione non possibile, la vostra carta di credito non sarà addebitata.

Ritardo o perdita del pacco

In caso di ritardo o smarrimento del pacco, si prega di contattare al più presto possibile il servizio clienti MammaFashion (tramite telefono o e-mail). MammaFashion si impegna a effettuare le ricerche necessarie presso il corriere per identificare il problema e, se necessario, il vostro ordine sarà nuovamente spedito.

Luogo di consegna

I prodotti ordinati sono consegnati all'indirizzo indicato dal cliente nel modulo d'ordine.

Problemi di consegna a causa del corriere

Qualsiasi anomalia che riguarda la consegna (danno, prodotto mancante rispetto all'ordine, pacco danneggiato, prodotti danneggiati ...) deve essere, se possibile, indicato al momento della consegna sotto forma di "riserva scritte a mano", accompagnato dalla firma del cliente. Nel caso non fosse possibile, il consumatore deve confermare il problema con l'invio di una lettera o e-mail entro due (2) giorni lavorativi successivi alla data di consegna. Indirizzo : MAMMAFASHION SAS, 35 rue de Cotte, 75012 PARIS, Francia.

Cambio di prodotti e rimborso

L'Acquirente ha 7 giorni di tempo dalla ricezione del pacco per cambiare idea sull'acquisto e esercitare il diritto di recesso.

In caso di restituzione di un articolo nei 7 giorni dalla data in cui è stato consegnato, eccetto errore da parte nostra, solo l'importo del prezzo del prodotto sarà rimborsato. Le spese di spedizione e ogni altro servizio (ad esempio i costi di imballaggio regalo) non saranno rimborsate.

Se l'Acquirente ha beneficiato di costi di spedizione ridotti (per aver fatto un acquisto uguale o superiore a € 120) le spese di spedizione saranno rimborsate se l'importo totale dell'acquisto sarà inferiore a 120€.

Non sono accettati ritorni per la biancheria intima, e questo per motivi di igiene. Per chiedere un ritorno, occorre connettersi al proprio conto e riempire il formulario di ritorno. In questo modo il nostro servizio clienti vi assegnerà un numero di accordo che andrà indicato sul pacco di ritorno.

L'indirizzo di spedizione è il seguente:

MammaFashion, 35 rue de Cotte 75012 Paris, Francia.

Ci riserviamo il diritto di non rimborsare se il prodotto non è integro.

In caso di esercizio del diritto di recesso e se tutte le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, MammaFashion rimborserà le somme versate da parte dell'Acquirente, esclusa la spedizione, ed entro un periodo massimo di 30 giorni dal ricevimento del pacco di ritorno. Il costo del ritorno in caso di recesso sono a carico del cliente.

Cambio

La nostra politica di ritorno è "soddisfatta o rimborsata". Il nostro obiettivo permanente è la vostra soddisfazione per ogni ordine effettuato.

Se per qualche motivo non siete soddisfatti di un prodotto che avete ordinato, è possibile chiedere un cambio entro quindici (15) giorni.

MammaFashion pagherà le spese di spedizione per la rispedizione del nuovo articolo. Il ritorno dell'articolo da cambiare rimarrà però a carico del cliente.

E' possibile anche ricevere un buono acquisto per effettuare il cambio nei successivi 6 mesi.

Appena riceviamo l'articolo da cambiare, verifichiamo che il capo non è stato indossato né lavato, e provvederemo immediatamente al rinvio dell'articolo richiesto.

Se il prodotto richiesto per il cambio non dovesse essere immediatamente disponibile, il cliente sarà avvertito.

Tuttavia, se abbiamo commesso un errore o se l'articolo presenta un difetto, anche le spese di rinvio saranno a nostro carico. Vi chiediamo in questo caso di allegare la fattura dei costi di spedizione.

Rimborso

La modalità di rimborso dipende dal mezzo di pagamento utilizzato.

- se avete utilizzato la carta di credito, l'importo del rimborso sarà versato direttamente sul conto associato alla carta

- se avete fatto un bonifico bancario, l'importo del rimborso vi sarà inviato tramite bonifico, appena il cliente ci avrà fornito i suoi dati bancari.

È inoltre possibile controllare il rimborso di un articolo nel tuo account visualizzando l'ordine in questione.

Ritorno di un articolo danneggiato, difettoso o non conforme all'ordine

Nel caso si restituisca un articolo a causa di un errore da parte nostra, perché danneggiato, difettoso o non conforme all'ordine, previa verifica, il cliente sarà rimborsato dell'importo dell'ordine totale, comprese le spese di spedizione iniziale e il ritorno. Anche il costo delle confezioni regalo (ed eventuali altri servizi ausiliari), sarà rimborsato.

Restituzione di prodotti acquistati con un codice sconto.

Se avete acquistato uno o più articoli utilizzando un codice sconto sotto forma di percentuale, in caso di rimborso (o cambio con un articolo escluso dalla promozione), il codice sconto ricalcolato in proporzione al nuovo importo.

Garanzia Prodotto e Responsabilità

L'azienda garantisce i propri prodotti MAMMAFASHION per sei (6) mesi dalla data di consegna in caso di scoperta di vizi occulti sul prodotto venduto. La garanzia è espressamente limitata alla sostituzione del prodotto difettoso, alla riparazione o al rimborso.

Casi di forza maggiore

Mammafashion non dovrà essere ritenuta responsabile e considerata inadempiente se l'inadempimento del contratto o il ritardo nella consegna è legato ad un caso di forza maggiore, un evento esterno imprevedibile e indipendente dalla sua volontà.

Legge applicabile

Le presenti condizioni generali di vendita sono soggette al diritto francese. In caso di controversie i tribunali francesi saranno di giurisdizione esclusiva.

In caso di controversia o reclamo, il consumatore potrà contattare la società MAMMAFASHION per ottenere una soluzione amichevole.

Informatica e libertà

Per il trattamento degli ordini effettuati a distanza tramite il sito www.mammafashion.it, la società MAMMAFASHION deve avere accesso ai dati e alle informazioni personali relative ai suoi clienti.

I dati personali che vengono trasmessi durante la presa di ordine servono esclusivamente al trattamento dell'ordine. Questi dati non saranno trasmessi a terzi al di fuori dei fornitori coinvolti nell'elaborazione degli ordini.

Il cliente che ha inviato i propri dati personali ha il diritto di accesso, rettifica, e opposizione a tutti i dati personali secondo le condizioni imposte dalla legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978. Tale diritto può essere esercitato scrivendo una lettera, con la prova della vostra identità a : MAMMAFASHION SAS, 35 rue de Cotte, 75012 PARIS, Francia.

Ordini passati tramite posta, mail, telefono o fax

Gli ordini effettuati dal consumatore tramite posta, mail, telefono o fax sono soggetti alle presenti condizioni generali di vendita.

Utilizzo dei Buoni regalo

Le condizioni generali di vendita del sito si applicano anche ai Buoni regalo.

I buoni regalo sono validi sul sito www.mammafashion.it o nei negozi parigini per un periodo massimo di un anno.

Un buono regalo non è divisibile: può essere utilizzato una sola volta.

Il beneficiario di un buono regalo non può chiedere il rimborso di questo.

MammaFashion non può essere responsabile per la perdita o il furto di questo buono.